**关于开展《风险管理机构综合实力及服务质量》排名活动的通知**

**保险专委会各领导：**

风险管理机构的专业技术水平及服务质量是IDI保险的重要基础，关系到行业是否能够健康持续发展，更关系到小业主的切身利益。经过反复研究和充分讨论，并于2020年9月29日保险专委会主任会议提请审议通过了开展“排名”活动的提案。

保险专委会组织开展本活动，充分发挥TIS机构质量风险防控的作用，进一步规范和提升TIS技术服务质量标准，推动本市IDI整体的技术服务质量进一步提高，为住宅建设高质量发展形成助力。同时，通过评价，形成社会监督机制，更充分保护业主的切身利益。

现将活动的相关要求及内容通知如下，望广大TIS机构积极参与，为不断提升行业服务质量作出应有贡献。

上海市工程建设质量管理协会

2020年11月18日

**《风险管理机构综合实力及技术服务质量》**

**排名活动方案**

**一、宗旨**

通过本活动，充分发挥TIS机构质量风险防控的作用，进一步规范和提升TIS技术服务质量标准，推动本市IDI整体的质量进一步提高，为本市住宅建设高质量发展形成助力。同时，通过评价，形成社会监督机制，更充分保护业主的切身利益。

**二、发起单位**

由上海市工程建设质量管理协会发起,委托保险专委会组织执行。邀请行业专家开展TIS机构综合实力及专业技术服务质量排名活动。

**三、活动形式及内容**

由发起单位及TIS机构共同制定实施方案，并组成相关专家团队，制定计划，按照方案要求，向社会公布。活动一年一次，结果通过合适的渠道向社会公布。2020年活动具体步骤包括：

**第一部分，综合实力客观评价。(25分)**

由参与机构，主动申报5个已实施风险管控服务工作的项目（填写《TIS机构现场检查项目填报表》，及时提交）。

根据相关标准要求，提供客观备评材料。TIS机构整理的书面材料，应于12月4日前提交（参考《TIS机构评比资料清单》）

**第二部分，现场综合服务质量评价（75分）**

专家从TIS机构提交的项目中挑选1个项目，通知TIS机构做好现场评议准备。约定现场评议具体日期。现场评议时间控制在约3小时左右，具体分2个环节。

第一环节，TIS机构技术人员到现场开展质量风险巡检（履行日常工作）。评议专家现场跟随，并根据相关标准进行观察评判和记录；

第二环节，完成现场巡检后，TIS机构技术人员在现场邀请施工方、监理单位等共同对项目进行质量风险管控沟通座谈。评议专家根据《风险管理机构评价标准》对工作规范性、工作记录完整性、专业性、及时性等方面进行观察记录和评议打分。

评议得出初步结论。现场TIS机构与专家签字确认结论。

**第三部分，综合评判，得出结果并公布。**

前述工作结束后，汇总各项目的评议结果，得出初步排名，上报协会。推荐3-5家专业性强、服务质量良好的TIS机构，作为行业标杆，向社会公布。

**四、时间安排：**

发布标准、报名：2020年11月18日，至27日截止

现场审议：2020年11月30日，至12月9日结束

综合审议：2020年12月11日结束。12月中旬公布结果。

**五、联系方式：**

所有填报材料，请通过邮件方式发送，同时用微信提交。

报名单位，请落实具体联系人及方式。

邮箱：2002hw@163.com